

**RoSana OHG**  
**Kunstmühlstrasse 25**  
**D-83026 Rosenheim**

Datenschutzhinweise für Gäste und Geschäftspartner

Version 4 vom 01.06.2023

Die RoSana OHG ist die Betreibergesellschaft des RoSana Kur- und Gesundheitszentrums.

Im Folgenden möchten wir Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten informieren.

Da uns der Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr wichtig ist, behandeln wir Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und im Einklang mit den aktuellen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Unter personenbezogenen Daten sind alle Daten zu verstehen, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Im Rahmen eines Aufenthaltes bei uns erfassen wir u.U. auch Gesundheitsdaten. Diese Daten fallen im Rahmen der DSGVO unter die sogenannten „besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten“ und unterliegen einem erhöhten Schutzbedarf.

## **Verantwortlich für die Datenverarbeitung**

RoSana OHG, Kunstmühlstrasse 25, D-83026 Rosenheim  
Telefon: 08031 90109-0  
E-Mail: [rezeption@rosana.de](mailto:rezeption@rosana.de)

## **Datenschutzbeauftragter**

Veit Krahl  
E-Mail: [mail@veit-krahl.de](mailto:mail@veit-krahl.de)

Bitte wenden Sie sich für Fragen, Wünsche oder Kommentare zum Thema Datenschutz direkt an uns oder an unseren Datenschutzbeauftragten.

## **Welche Daten erheben wir von Ihnen, wann, zu welchem Zweck und auf welcher Grundlage?**

Wir erfassen und speichern personenbezogene Daten, wenn Sie (z.B. telefonisch, per Email oder per Web Formular) Informationen oder ein Angebot anfordern, wenn Sie eine Veranstaltung oder einen Kuraufenthalt bei uns buchen oder Sie uns anderweitig mit einem Auftrag betrauen.

Weiterhin erfassen und speichern wir personenbezogene Daten, wenn Sie ein Geschäfts- oder Vertragspartner sind, an einem Auftrag beteiligt oder ein Vertragspartner im Rahmen eines Auftrages sind.

### **Kontaktanfragen, Buchungsanfragen, Anforderung von Informationen**

Wenn Sie uns zum Zwecke einer Anfrage (z.B. telefonisch oder per E-Mail) kontaktieren oder uns in irgendeiner Form mit einem Auftrag betrauen, werden wir Ihre Kontaktdaten, sowie die mit Ihrer Anfrage oder mit Ihrem Auftrag zusammenhängenden Daten, in unserem IT-System speichern.

Alle diese Informationen speichern und verarbeiten wir ausschließlich, um Ihre Anfrage zu beantworten oder um den von Ihnen erteilten Auftrag erfüllen zu können (DSGVO Art. 6 Abs. 1b). Sofern Sie Ihren Auftrag durch weitere Zusatzinformationen ergänzen, speichern und verarbeiten wir auch diese für die Erfüllung des Auftrages.

### **Buchung eines Kuraufenthalts oder Teilnahme an Veranstaltungen**

Wenn Sie bei uns an einer Veranstaltung teilnehmen oder einen Kuraufenthalt bei uns buchen, speichern wir Ihre Kontaktdaten, ggf. Zahlungs- oder Abrechnungsdaten und Informationen, die im Zusammenhang mit Ihrer Buchung anfallen.

Alle diese Informationen speichern und verarbeiten wir ausschließlich zum Zwecke der Durchführung der gebuchten Veranstaltung oder des gebuchten Kuraufenthalts (DSGVO Art. 6 Abs. 1b). Sofern Sie Ihren Auftrag durch weitere Zusatzinformationen ergänzen, speichern und verarbeiten wir auch diese für die Erfüllung des Auftrages.

Auftragsbezogene Daten benötigen wir um den von Ihnen erteilten Auftrag (z.B. Durchführung einer Veranstaltung oder ein Kuraufenthalt) erfüllen zu können. Wenn Sie uns diese Informationen nicht zur Verfügung stellen, können wir keine Buchung von Ihnen annehmen.

Darüber hinaus speichern und verarbeiten wir diese Daten zur Erfüllung von Rechtsvorschriften (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Im Zusammenhang mit der Teilnahme an einer Veranstaltung oder im Rahmen eines Kuraufenthalts erfassen wir weiterhin Informationen zu Ihrer persönlichen Situation und Gesundheitsdaten. Dies betrifft von Ihnen bereitgestellte oder übermittelte Daten (z.B. ein ausgefüllter Fragebogen oder ein Arztbrief) und im Rahmen des Aufenthalts durch Ärzte und Therapeuten erfasste Daten (Behandlungsdaten).

Im Interesse einer optimalen Behandlung haben alle an der Behandlung beteiligten Ärzte und Therapeuten, sowie im notwendigen Umfang auch interne Mitarbeiter Zugriff auf diese Daten. Im Rahmen der Behandlung haben auch externen Ärzte, die bei uns im Haus tätig sind, Zugriff auf diese Daten.

Die Speicherung, Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Gesundheitsdaten an bei uns tätige externe Ärzte und Therapeuten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Behandlung bzw. zur Durchführung der Veranstaltung oder des Kuraufenthalts.

Grundlage für die Datenverarbeitung und Weitergabe ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, der die Verarbeitung von Daten im Rahmen einer Einwilligung gestattet.

Wenn Sie uns keine Einwilligung erteilen, werden wir keine Gesundheitsdaten von Ihnen erfassen und speichern. Wir können Ihnen in diesem Fall jedoch auch keine auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Therapie gewährleisten.

### **Versand des Newsletters**

Wenn Sie uns eine entsprechende Einwilligung erteilen, werden wir Ihnen regelmäßig unseren Newsletter zusenden. In diesem Fall speichern wir Ihre E-Mail-Adresse, sowie Informationen zum Nachweis der Anmeldung. Wir geben diese Daten an einen Dienstleister (Auftragsverarbeiter) weiter, der das Newsletter Management für uns übernimmt.

Grundlage für die Datenverarbeitung und Weitergabe ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, der die Verarbeitung von Daten im Rahmen einer Einwilligung gestattet.

### **Videokonferenzen**

Wir nutzen das Tool „Zoom“, um Veranstaltungen online durchzuführen. Wir fertigen im Normalfall keine Aufzeichnungen der Veranstaltungen an. Sollte doch eine Aufzeichnung erforderlich sein, würden wir hierfür eine gesonderte Einwilligung einholen. „Zoom“ ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat.

Im Zusammenhang mit den o.g. Veranstaltungen geben wir personenbezogene Daten der Nutzer an Zoom weiter. Zoom ist ein eigener Verantwortlicher im Sinne der DSGVO und unterliegt als solcher dem Telekommunikationsrecht.

### **Geschäfts- und Vertragspartner**

Wir speichern personenbezogene Daten von Geschäfts- und Vertragspartnern (Kontaktinformationen, Zahlungsdaten), wenn Sie in irgendeiner Form mit uns zusammenarbeiten.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten im Rahmen einer Interessenabwägung gestattet. Es liegt in unserem Interesse, die für eine faktische oder potentielle geschäftliche Zusammenarbeit notwendigen Kontaktinformationen zu verarbeiten.

## **Videoüberwachung**

Im Rahmen unseres Sicherheitskonzeptes überwachen wir den Eingangsbereich, den Shop, den Empfangsbereich und Teile des Außenbereichs mittels Videokamera. Die Videoüberwachung erfolgt nicht verdeckt, sondern mittels sichtbarer Kameras. Es werden nur Bild- und keine Tonaufnahmen angefertigt.

Die Videoaufnahmen dienen lediglich der Vorbeugung oder Verfolgung eventueller Straftaten und sind als Unterstützung für die Behörden gedacht. Eine Nutzung der Videodaten wird auch nur in dem vorab genannten Fall und in Zusammenarbeit mit Behörden erfolgen.

Sofern die Daten nicht für die Aufklärung einer konkreten Straftat für und in Zusammenarbeit mit den Behörden aufbewahrt werden müssen, erfolgt die Löschung spätestens nach 7 Tagen

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten im Rahmen einer Interessenabwägung gestattet. Es liegt in unserem Interesse, die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Gäste zu gewährleisten und uns gegen Straftaten abzusichern. Die Videoüberwachung besonders kritischer Bereiche ist ein notwendiger Bestandteil des Sicherheitskonzepts. Es wurde bei der Einführung der Maßnahme bewusst Wert daraufgelegt, letztere auf ein notwendiges Mindestmaß zu beschränken. Gleichmaßen wurde auch der Zugriff soweit wie möglich reglementiert, um Persönlichkeitsrechte zu schützen.

## **Sonstiges**

Erteilte Einwilligungen, Widerrufe und Betroffenenanfragen sowie weitere nachweispflichtige oder dokumentationspflichtige Informationen speichern wir, um uns gegen eventuelle Rechtsansprüche absichern zu können, Nachweispflichten nachkommen zu können oder Rechtsvorschriften zu erfüllen.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten im Rahmen einer Interessenabwägung gestattet und Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gestattet. Es liegt in unserem Interesse, im notwendigen Umfang Prozesse zu dokumentieren und uns gegen Rechtsansprüche abzusichern.

## **An wen werden Daten weitergegeben**

Wir geben personenbezogene Daten z.B. an Subunternehmer oder andere an einem Projekt oder Auftrag beteiligte Unternehmen weiter, wenn dies für die Erfüllung des Auftrages notwendig ist.

Die Weitergabe erfolgt hierbei ausschließlich, um den von Ihnen erteilten Auftrag erfüllen zu können (DSGVO Art. 6 Abs. 1b).

Wir geben Gesundheitsdaten an im Rahmen der Behandlung eingebundene Ärzte und Therapeuten (siehe „Teilnahme an Veranstaltungen oder Buchung eines Kuraufenthalts“) weiter.

Die Weitergabe erfolgt hierbei ausschließlich im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Wir geben E-Mail-Adressen von Newsletter Empfängern an einen spezialisierten Dienstleister weiter.

Grundlage für die Datenverarbeitung und Weitergabe ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten im Rahmen einer Interessenabwägung gestattet in Kombination mit Art. 28 DSGVO. Es liegt in unserem Interesse die qualitativ hochwertige Dienstleistung eines spezialisierten Dienstleisters in Anspruch zu nehmen.

Eine darüberhinausgehende Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte, z.B. für Werbezwecke, erfolgt nicht.

## **Wie schützen wir Ihre Daten**

Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich in unseren Geschäftsräumen in der BRD. Wir stellen dabei sicher, dass diese Daten angemessen und nach aktuellem Stand der Technik geschützt werden.

## **Wie lange speichern wir Ihre Daten**

Personenbezogene Daten, die in Zusammenhang mit einer Anfrage oder einer Angebotsanforderung anfallen, löschen wir spätestens nach 4 Jahren. Ausgenommen sind Informationen, die im Rahmen rechtlicher Anforderungen länger aufbewahrt werden müssen. In diesem Fall erfolgt die Löschung nach Wegfall der Pflicht (in der Regel nach 10 Jahren).

Auftragsbezogene Daten löschen wir in der Regel nach 10 Jahren, sofern nicht anderweitige rechtliche Anforderungen entgegenstehen.

Daten, die wir aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, löschen wir nach Widerruf Ihrer Einwilligung. Auch ohne einen Widerruf Ihrer Einwilligung löschen wir Gesundheitsdaten spätestens 10 Jahre nach Ihrem letzten Besuch.

## **Welche Rechte haben Sie**

Wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO).

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten anschließend nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verwendet (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

Sie haben das Recht, jederzeit und ohne Kosten Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck der Speicherung der von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben weiterhin das Recht auf Berichtigung, Ergänzung, Löschung oder Sperrung Ihrer personenbezogenen Daten.

Sie haben in folgenden Fällen das Recht die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen:

- Sofern Sie die Richtigkeit der durch uns gespeicherten personenbezogenen Daten anzweifeln und wir Zeit benötigen um dies zu prüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird.
- Wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist.
- Wenn Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt werden, Sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder die Erfüllung gesetzlicher Auflagen gespeichert werden müssen.
- Wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben und noch nicht feststeht, dass die berechtigten Gründe des Verantwortlichen Ihnen gegenüber überwiegen.

Haben Sie eine Einschränkung gefordert, so dürfen diese Daten (abgesehen von der Speicherung) nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen für die Zukunft zu widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung an den Verantwortlichen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Sie haben das Recht, sich Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen oder an einen Dritten übertragen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Sofern Sie ein Recht ausüben wollen, oder Fragen zum Thema Datenschutz in unserem Unternehmen haben, können Sie sich jederzeit unter der oben oder im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Eine Liste der Aufsichtsbehörden können Sie folgendem Link entnehmen: [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)